



Conseil général du Val de Marne Construction du PDE

Restitution de l'atelier 5
: Comment favoriser l'accès à l'emploi des publics les plus
en difficulté ?
Comment sécuriser leurs parcours ?

Catégories identifiées	Freins spécifiques	Autres freins
Les bas niveaux de qualification <ul style="list-style-type: none"> Personnes pas qualifiées (niveau infra 5) Personnes peu qualifiées 		Liés à la santé <ul style="list-style-type: none"> Problèmes psychologiques Problèmes physiques Addictions Liés au lieu d'habitation <ul style="list-style-type: none"> ZUS CUCS Liés à la mobilité <ul style="list-style-type: none"> Permis Véhicule Horaires décalées Liés à l'organisation du travail <ul style="list-style-type: none"> Morcellement du temps de travail (salariés à domicile) Liés à l'origine ethnique
Les seniors <ul style="list-style-type: none"> Les seniors de 40 à 55 ans Les seniors proches de la retraite ou retraités 	<ul style="list-style-type: none"> Représentent un coût pour les entreprises Investissement à court terme pour l'entreprise et difficultés liées à la pénibilité de certains métiers 	
Les familles monoparentales <ul style="list-style-type: none"> Les femmes isolées avec enfants 	<ul style="list-style-type: none"> Freins liés à la garde des enfants 	
Les précaires <ul style="list-style-type: none"> Les salariés précaires Publics sans logement stabilisé (gens du voyage) Publics désocialisés Les artistes 	<ul style="list-style-type: none"> Accès au public 	
Les travailleurs handicapés <ul style="list-style-type: none"> En particulier ceux ayant un handicap non reconnu 		
Les chefs d'entreprise au RSA	<ul style="list-style-type: none"> Nouveau public peu connu du social / pas de structures pour les accompagner 	
Les sortant de prison / Personnes ayant un casier judiciaire		
Les personnes d'origine étrangère <ul style="list-style-type: none"> Ayant un diplôme non reconnu en France Ayant des difficultés linguistiques 		

Freins identifiés	Actions proposées
Niveau de qualification	Améliorer l'accès à la formation qualifiante
Age	›
Garde des enfants	<ul style="list-style-type: none"> › Développer les crèches d'entreprises › Favoriser l'accès aux crèches › Financer des chèques emploi service pour le paiement des gardes d'enfants › Étendre l'amplitude d'ouverture des structures de garde
Logement (absence de logement, logement dans des quartiers difficiles, ...)	
Handicap / santé	› Renforcer les liens MBDHP / Pôle emploi
Mobilité réduite	<ul style="list-style-type: none"> › Développer le télétravail pour les personnes ayant des problèmes de déplacement › Développer les auto écoles sociales
L'origine ethnique	
Maîtrise de la langue	› Apprentissage de la langue couplé avec du professionnel

Actions innovantes à développer/à tester	Bonnes Pratiques / Outils	Conditions de réussite	Acteurs à impliquer
<p>Chercher le public qui refuse d'être aidé</p> <p>Se doter d'un système de détection large en appui à l'ensemble des acteurs pour identifier les publics les plus en difficulté</p>	<p>Aller à la rencontre des publics sur leurs lieux de vie, mobiliser les « anciens »</p> <p>Créer des lieux de ressource de proximité</p> <p>S'appuyer sur les fichiers des services sociaux locaux existant pour la détection des publics</p>		
<p>Mettre en cohérence les pratiques des différentes structures compétentes</p>	<p>Promouvoir une Charte de coopération et de bonne conduite entre les acteurs</p> <p>Créer un outil de diagnostic commun aux différentes structures → diagnostic pluridisciplinaire et accompagnement global</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Coordination des acteurs › Décloisonnement des structures › Développement de la transparence et de la confiance › Spécialisation des référents RSA en fonction des publics 	<p>Services sociaux</p> <p>Services médicaux</p> <p>Pôle emploi</p> <p>Structures associatives d'insertion(dont SIAE)</p>
<p>Développer l'accessibilité des structures pour le public</p>	<p>Proposer une cartographie des acteurs de l'insertion (éclairer le qui fait quoi avec quel public)</p> <p>Alterner accueil individuel et actions d'information collective</p>	<p>Passer du « faire » au « faire faire »</p> <p>Favoriser les associations de bénéficiaires</p>	<p>Associations de quartier</p> <p>Acteurs de la formation (OPCA, OPACIF)</p>
<p>Développer les liens entre les entreprises et le public</p>	<p>Détecter les entreprises prêtes à accueillir des personnes en difficulté</p> <p>Développer la connaissance de la réalité de l'entreprise par les publics</p> <p>Développer les plate forme de mise en relation (entre les entreprises et les publics)</p>		

Actions innovantes à développer/à tester	Bonnes Pratiques / Outils	Conditions de réussite	Acteurs à impliquer
Inscrire les actions d'accompagnement dans une dynamique de parcours	Favoriser des approches globales, sur une longue durée et intégrant les aspects liés aux freins sociaux de l'accès ou du retour à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Développer la confiance en soi ▶ Développer l'intérêt de la personne à entrer dans ce type de parcours, assurer la prise en charge des freins sociaux (garde des enfants, santé, logement, formation linguistique) 	Acteurs de la formation (OPCA / OPACIF / ...) Pôle emploi
Privilégier des approches de type « parcours progressif alterné »	Faire alterner des actions de nature différente au sein des parcours pour être en phase avec la maturation de la personne	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faire acquérir les codes comportementaux des entreprises par les publics en difficulté 	

Actions innovantes à développer/à tester	Bonnes Pratiques / Outils	Conditions de réussite	Acteurs à impliquer
<p>Développer la connaissance des entreprises sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ‣ Le public ‣ Les contrats aidés ‣ Les différentes structures, leurs objectifs, modalités d'actions et de fonctionnement 	<p>Sensibiliser les entreprises aux difficultés spécifiques rencontrées par le public</p>	<p>Impliquer les chefs d'entreprises dans les réseaux</p>	<p>Chefs d'entreprises Syndicats de salariés</p>
<p>Améliorer la connaissance des acteurs de l'insertion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ‣ Les publics ‣ L'environnement socio économique ‣ La réalité de l'entreprise ‣ Les codes de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> ‣ Former les professionnels de l'insertion à la connaissance des différents publics ‣ Développer les chargés de relation entreprise : approfondissement de la connaissance des entreprises, connaissance fine des besoins 		
<p>Élargir les clauses sociales à d'autres publics</p>	<p>Développer les obligations de quotas de personnes en difficulté dans les entreprises</p>		
<p>Accompagner dans la durée</p>	<p>Développer les pratiques de tutorat</p>		

Nom de l'organisme	Exemples d'actions déjà engagées à mon niveau	Nouvelles actions auxquelles je peux contribuer
Espace insertion Fontenay, CG 94	Créer un groupe qui va favoriser le lien social, travailler avec ce groupe autour de l'insertion globale : sociale, puis pré professionnel et professionnel. L'accompagnement doit être soutenu Ateliers de re mobilisation, sorties permettant de travailler sur le projet, accompagnement physique auprès des prestataires PDI	La même action avec un accompagnement par la suite Contribuer au Forum emploi sur le territoire pour renforcer le lien avec les entreprises, contribuer à des simulations d'entretiens pour répondre à des offres d'emploi
Pole emploi Direction Est Francilien	Référent IAE sur le 94 et le 93, orientation et travail en partenariat avec les SIAE Actions de qualification avec un accompagnement socioprofessionnel tout au long de l'action et pendant les premiers mois d'accès à l'emploi	Partenariat à développer
Espace pour entreprendre	Groupes réflexion associatif, suivi individualisé de proximité, rencontre et sensibilisation des personnes	-Aide à la mise en place d'agents de sensibilisation, aide à la mobilisation des acteurs afin qu'ils se sentent concernés et réflexion sur le devenir de personnes en début d'emploi pour pérenniser cette situation
Orly International	Mise en réseau des acteurs de la création d'entreprises	-Mise en réseau des acteurs de l'insertion, démarche à engager dans le cadre du PACT, quid d'une réflexion inter-PACT ?
Pôle Médiation sociale - CCAS - Mairie de Charenton	Travailler avec l' élu pour des places en crèches afin de permettre l'accès à l'emploi des mères de famille Actions collectives sur des thèmes spécialisés visant à réduire les freins à l'insertion professionnelle	-Favoriser l'emploi avec les « seniors » formés à la garde d'enfants de personnes qui pourront ainsi accéder à l'emploi

Nom de l'organisme	Exemples d'actions déjà engagées à mon niveau	Nouvelles actions auxquelles je peux contribuer
Service Insertion, CG 94	Rencontres partenariales entre acteur de l'insertion et de l'emploi	- Charte de bonnes pratiques, de bonne conduite entre acteurs
GEFORME 94 - GRETA	Partenariats locaux avec associations et missions locales : PLIE, MDEE, Régie de quartier... travail sur présentation des métiers, mobilisation vers l'emploi, ...	- Développement de contacts avec les entreprises locales pour contrats en alternance - Développement de travail en partenariat avec les associations pour suivre les publics en insertion, Évaluation, suivi à 6 mois
CBE 94	Parrainage vers et dans l'emploi Plateforme RH : 1) accueil de salariés notamment dans le cadre de la sécurisation de leurs parcours professionnels (public peu ou pas qualifié, difficulté au niveau de la maîtrise de la langue) - 2) conseil auprès des TPE/PME sur une meilleure connaissance des dispositifs de formation pour leurs salariés	
Service Insertion, CG 94	Action visant à remobiliser les compétences et les ressources au service d'un projet Action de re mobilisation des publics inscrits de longue date dans le dispositif	Intégrer dans ces actions une sensibilisation à la connaissance du monde du travail et de ses codes
STRAGEFI Carrières	A'venir : actions ayant pour objectif de travailler sur les savoir être, comportement et compétences relationnelles Accompagnement de jeunes diplômés, cadres, cadres senior et artistes vers et dans l'emplois	-Charte de l'insertion 94 avec l'ensemble des acteurs
CG 94		-Mise en œuvre de plateforme territoriale pour construction de parcours d'insertion

Nom de l'organisme	Exemples d'actions déjà engagées à mon niveau	Nouvelles actions auxquelles je peux contribuer
FRESNES SERVICE		Plateforme de découverte des métiers et d'orientation ; centralisation des offres de formation et d'emploi sur Internet de quelques communes
France ENERGIE EMPLOI	Animation et formation de modules de retour à l'emploi dans le cadre de l'ancien PDI	Favoriser le retour à l'emploi des cadres seniors ou de jeunes diplômés, actions de modules de formation
Maison de l'emploi	Actions de formation via contrat de professionnalisation	-Atelier sur les comportements attendus par les employeurs
CCAS Orly	Actions de parrainage entre bénéficiaires dans le cadre de suivis réalisés (PLIE)	Actions de tutorat avec une participation active des employeurs Actions de réflexion sur des plateformes de services
Espace Insertion Champigny	Partenariat avec la MDE Ateliers de travail collectif pour le maintien du lien social, la réappropriation des codes de vie...	-Rencontres avec des employeurs -Réflexion sur un suivi pour les personnes loin de l'emploi et qui intègrent un poste
CITRA FRANCE	Formation diplômante et placement en entreprise dans les métiers de la sécurité incendie	-Former et placer en entreprise -Suivi en entreprise

Nom de l'organisme	Exemples d'actions déjà engagées à mon niveau	Nouvelles actions auxquelles je peux contribuer
Mairie de Fresnes « service emploi »	Partenariat avec le CBE sur une action parrainage et rapprochement de la plateforme RH ; travail en partenariat avec les acteurs locaux sur des actions communes (mobilité, estime de soi... qui permettent de socialiser un public éloigné de l'emploi	Mettre en place des ateliers collectifs pour la recherche d'emploi
Service Insertion, CG 94	Plateforme d'orientation pour le public RSA devenue Journées d'information et d'orientation	Mise en synergie du partenariat local autour de l'insertion dans le cadre d'un protocole « facilitateur » , pacte local d'insertion
PLIE ORLY	Mise en place d'une lettre d'information mensuelle reprenant les différentes actions de notre structure et des zooms sur les activités des partenaires adressées aux travailleurs sociaux, référents emploi .. etc. du territoire	-Améliorer la diffusion de cette lettre -Mise en place d'une structure favorisant l'accès à l'emploi et l'accès aux modes de garde d'enfants ; mise en place d'un réseau de parrains « lire/écrire/compter » et ateliers parcours linguistiques à visée professionnelle
ARES SERVICES		Créer une offre d'insertion intergénérationnelle